

Algemene voorwaarden Mitsubishi verlengde garantie,

1.0 Voorwaarden primair

Indien aan de onderstaande bepalingen en voorwaarden wordt voldaan, garandeert Mitsubishi Motor Sales Nederland B.V. (hierna "MMSN" genoemd) dat de onderdelen van het Mitsubishi voertuig die vallen onder de "VERLENGDE GARANTIE" voor de eigenaar kosteloos hersteld of vervangen worden.

De VERLENGDE GARANTIE begint op het moment dat de FABRIEKSGARANTIE van 5 jaar of maximaal 100.000 km niet meer van toepassing is. De VERLENGDE GARANTIE wordt telkens voor 12 maanden verlengd en eindigt in ieder geval op de voertuigleeftijd van 8 jaar of 160.000 km al naar gelang het eerst komt.

De VERLENGDE GARANTIE kent de volgende voorwaarden:

1. Het Mitsubishi voertuig is een personenauto of lichte bedrijfswagen van het merk "Mitsubishi".
2. Het Mitsubishi voertuig is (of was) officieel door MMSN in haar productprogramma opgenomen.
3. Het Mitsubishi voertuig is voorzien van een Nederlands kenteken.
4. Het Mitsubishi voertuig is maximaal 8 jaar oud gerekend vanaf de eerste registratie datum (datum eerste toelating).
5. Het Mitsubishi voertuig heeft nog geen 160.000 km gereden.
6. U bent eindgebruiker en u bent geen autoverkoop-, autoreparatie-, autoschade- of auto import- bedrijf.
7. Onderhoud aan het Mitsubishi voertuig voorafgaand aan het begin van de VERLENGDE GARANTIE is uitgevoerd volgens fabrieksvoorschriften.
8. De onderhoudsbeurt voorafgaand aan de VERLENGDE GARANTIE wordt uitgevoerd bij een erkende Mitsubishi dealer of een erkend Mitsubishi servicecentrum in Nederland, tevens wordt de aanvang controle (zie artikel 1.2) met goed gevolg doorlopen.
9. Voor nieuw verkochte voertuigen na de start van het VERLENGDE GARANTIE programma op 1 januari 2024 is het door Mitsubishi Motors voorgeschreven onderhoud altijd uitgevoerd door een erkende Mitsubishi dealer of een erkend Mitsubishi servicecentrum.
10. Het laten uitvoeren van een diagnose en het leveren van de vereiste diensten onder de VERLENGDE GARANTIE kan uitsluitend bij een erkende Mitsubishi dealer of een erkend Mitsubishi servicecentrum in Nederland plaatsvinden.(behalve bij kort verblijf in het buitenland zie artikel 3.0)

1.1 Garantieperiode van de verlengde garantie

Het VERLENGDE GARANTIE programma start vanaf 1 januari 2024, vanaf deze datum kunnen Mitsubishi voertuigen die voldoen aan de voorwaarden toetreden tot de VERLENGDE GARANTIE.

De VERLENGDE GARANTIE wordt steeds voor 12 maanden verlengd of tot het eerstvolgende onderhoudsmoment volgens het door Mitsubishi Motors voorgeschreven onderhoud in kilometers. Als het voorgeschreven onderhoud binnen 12 maanden opnieuw bij de Mitsubishi dealer of erkend Mitsubishi servicecentrum wordt uitgevoerd kan de VERLENGDE GARANTIE opnieuw met 12 maanden verlengd worden. De VERLENGDE GARANTIE start vanaf het 5^e jaar (of vanaf 100.000 km wat het eerste komt). De VERLENGDE GARANTIE zal echter nooit meer zijn dan de maximum leeftijd van 8 jaar of 160.000 km gereden afstand.

Een wachttijd: bij de aanvang van de eerste VERLENGDE GARANTIE periode van 12 maanden of de onderhoudsinterval in kilometers zal er in de eerste twee maanden geen aanspraak gemaakt kunnen worden op een vergoeding voor reparatie of herstel onder de voorwaarden van VERLENGDE GARANTIE.

In volgende aaneengesloten periodes van VERLENGDE GARANTIE is deze wachttijd van de eerste twee maanden niet meer van toepassing.

Voor voertuigen waarbij de verlengde garantie aansluitend is aan de FABRIEKSGARANTIE is deze wachttijd van 2 maanden niet van toepassing.

1.2 De aanvang controle

Op het moment van eerste toetreding tot de VERLENGDE GARANTIE is een aanvang controle (entry check) verplicht. In deze aanvang controle worden de volgende items gecontroleerd:

1. Het voertuig heeft op het moment van controle in de voorliggende jaren aantoonbaar* het door Mitsubishi Motors voorgeschreven onderhoud gehad.
2. Het voertuig vertoont op het moment van controle geen defecten of gebreken** die later in aanmerking zouden kunnen komen van de VERLENGDE GARANTIE.

*Aantoonbaar onderhoud moet zichtbaar zijn in het officiële Mitsubishi registratiebewijs, het Service Paspoort, hierin moet het door Mitsubishi Motors voorgeschreven onderhoud volledig zijn ingevuld, afgestempeld en ondertekend door een officieel geregistreerde garagebedrijf waar het voertuig in voorliggende jaren aansluitend in onderhoud is geweest. Indien het Service Paspoort niet beschikbaar is kunnen de facturen van het voorgeschreven onderhoud ook als aantoonbaar gezien worden.

**Defecten of gebreken die vastgesteld worden bij de aanvang controle moeten eerst hersteld worden voordat het voertuig kan toetreden tot de VERLENGDE GARANTIE.

2.0 Wat valt wel in verlengde garantie en wat is hiervan uitgesloten

De VERLENGDE GARANTIE is niet gelijk aan de FABRIEKSGARANTIE omdat het voertuig in een andere levensfase van gebruik is en voor een aantal onderdelen slijtage als gebruikelijk mag worden beschouwd. Om deze reden zijn een aantal onderdelen uitgesloten van deze VERLENGDE GARANTIE.

2.1 De onderdelen die wel in de verlengde garantie vallen

Hieronder geven we een overzicht van de onderdelen die WEL in de VERLENGDE GARANTIE zijn opgenomen (gelijk aan de FABRIEKSGARANTIE):

Motor:

Motorblok, zuigers en zuigerveren, drijfstanglagers, nokkenas, kleptuimelaars, kleppen, klepgeleiders, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, cilinderkop, cilinderkoppakking, drijfstangen, carterpan, oliedrukschakelaar, oliepomp, keerringen en pakkingen, distributieriem, spanrol, geleiderol, distributieketting, kettingspanner, geleiders, distributietandwielen, turbo, intercooler, kleppendecksels, uitlaatgasrecirculatieklep, oliekoeler, oliefilterhuis, pingensensor, kabels, vliegwiel en starterkrans.

Brandstofsysteem:

Brandstofpomp, luchtmassameter, elektronisch geregeld brandstofinspuitsysteem, elektronische regeleenheid, smookklephuis, injectoren, brandstofdrukregelaar, tankvlotterelement, brandstofsensoren, brandstoftank en brandstofmeter.

Koelsysteem:

Radiator, radiatordop, koelventilator, koelventilatormotor, temperatuursensor, viscokoppeling ventilator, waterpomp, thermostaat en thermostaathuis.

Handgeschakelde versnellingsbak:

Transmissiehuis, tandwielen, assen, synchromeshringen, naven, lagers, bussen, keerringen, pakkingen, schakelstangen en kabels, koppeling hoofdcilinder en koppeling werkcilinder.

Automatische transmissie:

Transmissiehuis, tandwielen, assen, servo's, rembanden, koppelingen, kleppenhus, duwband, oliepomp, oliekoeler, elektronische regeleenheid, naven, lagers, bussen, keerringen, pakkingen, schakelstangen, kabels en koppelvormer.

Tussenbak en differentieel:

Differentieelhuis, kroonwiel en pignon, assen, tandwielen, lagers, bussen en naven.

Aandrijflijn:

Homokinetische koppelingen, kruiskoppelingen, steekassen, aandrijfassen, lagers (wiellagers uitgesloten), bussen, keerringen en pakkingen.

Wielophanging:

Veren voor, veren achter, draagarmen, spoorstangen, subframe, fusee en naven.

Stuurinrichting:

Stuurhuis, stuurbevestiging elektromotor, stuurhuis control unit, tandheugel, lagers, spoorstang, stuurkolom en koppelingen.

Remsysteem:

ABS-regeleenheid, snelheidssensoren, rembekrachtiger, remleidingen, remklauwen, hoofdremcilinder, remvloeistofreservoir, wielremcilinders en vacuümpomp.

Airconditioning en verwarming:

Kachelradiator, kachelkleppen en servo's, aanjager elektromotor, aircocompressor, condensor, verdamper, droger, bedieningsorganen verwarming, kachelkraan, thermosensor, expansie ventiel en verdamper.

Elektrisch systeem:

Startmotor, dynamo, bobines, ruitenwissermotor, ruitenwissermechaniek, ruitensproeierpomp, claxon, airbags, spiraalkabel airbag, elektronische ontstekingsmodule, airbag, relais, ruitverwarmingselementen, boordcomputer, portieruitbedieningsmotoren,

portierruitmechanismen, spiegelmotoren, actuatoren centrale vergrendeling, airbagsensoren, centrale vergrendelingsmodule, interieurverlichting, dashboard meter cluster, snelheidsmeter, toerenteller, kabelbomen, verwarmingselementen stoelverwarming, motoren verticale koplampverstelling, bougiekabels en elektronische control units.

Carrosserie:

Portiersloten, sleutels, handzenders, deurgrepen, schuifdakmechaniek, schuifdakmotor, ontgrendelingskabel motorkap motorkapslot veiligheidsgordels en veiligheidsgordelmechanismen.

Hybride aandrijving:

Electro motoren, generator, omvormers, laders, en HV bekabeling.

HV aandrijfacu:

Defecten in de aandrijfacu zoals, cellen, bekabeling, koelventilator, verdamper, battery monitoring unit, HV relais, voorschakelweerstand en zekeringen.

2.2 Onderdelen uitgesloten van de verlengde garantie

Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage door gebruik en/of invloeden van buitenaf zijn uitgesloten van de VERLENGDE GARANTIE.

Onderhoud en slijtage onderdelen:

Luchtfilter, oliefilter, brandstoffilter, bougies, pollenfilter, aandrijfriemen, remblokken, remschijven, remschoenen, remtrommels, gloeibougies, koppeling frictie materiaal, wisserbladen, zekeringen, lampen, wielen, wiellagers, banden, ventielen, TPMS ventielen, 12 volt accu, batterij handzender en ruitenwissers.

Vloeistoffen & smeermiddelen:

Motorolie, olie handgeschakelde of automatische transmissie, tussenbakolie, differentieelolie, olie en/of vloeistof voor de stuurinrichting, rem -en koppelingsvloeistof, vet, motorkoelvloeistof, accu elektrolyt, koudemiddel van airconditioning, ruitensproeiervloeistof, AdBlue en brandstof .

Uitlaat systeem:

Uitlaatpijp, uitlaatdempers, roetfilter, katalysator, uitlaat sensoren en AdBlue systeem.

Glas:

Voorrui, achterrui, zonnedak glas paneel, portierruiten en andere zij ruiten.

Rubber onderdelen:

Motorsteunen, raamlijsten, deurrubbers, motorkap rubbers en kofferbak rubbers.

Interieur delen:

Bekleding, stoelhoezen, deurpanelen, hemelbekleding, dashboard, schakelaars, binnenverlichting, stuurwiel, stoelframe, audio navigatie systemen, luidsprekers en versterkers.

Carrosserie:

Lak, sierlijsten, gril, panelen, bumpers, side skirts, spoilers, verlichting, lampen, achterlichtunits, lampglazen, koplamp, koplamphuis en andere verlichting armaturen.

2.3 Andere niet-gedekte onderdelen en voorwaarden

Alle onderdelen en uitrusting die niet standaard zijn gemonteerd op het Mitsubishi voertuig. Onderdelen niet genoemd in bovenstaande lijsten worden vooraf ter beoordeling voorgelegd aan MMSN.

Normale slijtage van onderdelen, normale onderhoudspunten en onderdelen behorend bij het onderhoud. (zoals beschreven en nader bepaald in het Service Paspoort onder "Verzorging van uw Mitsubishi")

Kleine onregelmatigheden die geen invloed hebben op de kwaliteit, de prestaties of de werking van het voertuig of delen ervan, Bijvoorbeeld lichte geluiden of trillingen die optreden bij bijzondere gebruiksomstandigheden of abnormale werking.

Normale aantasting of beschadiging van de metalen of met metaal beklede onderdelen.

Schade veroorzaakt doordat onderhoud of reparatie niet is uitgevoerd volgens richtlijn van de fabrikant.

Schade veroorzaakt door onvoldoende of ondeskundig onderhoud, bijvoorbeeld het niet uitvoeren van controles en onderhoud zoals beschreven in het Service Paspoort en de Gebruikershandleiding die bij het nieuwe Mitsubishi voertuig werden geleverd.

Schade veroorzaakt door het gebruik van niet-originele onderdelen.

Schade veroorzaakt door verkeersongevallen, verkeerd of ondeskundig gebruik van het voertuig dat niet in overeenstemming is met de bepalingen van de gebruikershandleiding, misbruik van het voertuig, gebruik van het voertuig onder ongewone omstandigheden, bijvoorbeeld races of rally's, wijzigingen van het voertuig en/of componenten/onderdelen ervan die niet door Mitsubishi zijn aanbevolen of goedgekeurd.

Schade veroorzaakt door externe invloeden, bijvoorbeeld chemische vervuiling, uitwerpselen van vogels, zure regen, hagel, zand, strooizouten, ijsbestrijdingsmiddelen, steenslag, brand en rampen of die te wijten is aan een menselijke fout, nalatigheid, volksopstanden of overmacht (force majeure).

Schade aan de carrosserie of aan de binnenkant van de laadruimte veroorzaakt bij het laden of door verkeerd bevestigde goederen tijdens het transport.

Bijkomende kosten die ontstaan door defecten, bijvoorbeeld gebruiksderving van het voertuig, tijdverlies, elektriciteits-/brandstof-, telefoon-, reis-, verblijfs-, transportkosten, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, commercieel verlies, vervangend vervoer of inkomstenderving.

Alle voertuigen waarvan de kilometerteller werd gewijzigd zodat de kilometerstand niet onmiddellijk kan worden bepaald of bevestigd.

Corrosie van onderdelen aan de onderzijde van de auto inclusief ophanging, veren, draagarmen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen en torenbouten, subframes, fusee stukken, aandrijfassen, differentieelhuis, remblokken, remschijven en remtrommels.

3.0 Buitenland

3.1 Herstellingen onder garantie bij reizen in het buitenland

Wanneer u met uw voertuig naar een van de landen reist die zijn vermeld onder de geografische dekking, zoals aangegeven in het Service Paspoort, behoudt u het recht op herstellingen onder de VERLENGDE GARANTIE bij een erkend Mitsubishi dealer of Mitsubishi Servicecentrum.

Aangezien het VERLENGDE GARANTIE programma een nationaal programma is van MMSN dient u bij herstellingen in het buitenland deze kosten in aanvang zelf te betalen. Om deze kosten vergoed te krijgen, dient u aan uw Mitsubishi dealer of Mitsubishi Servicecentrum in Nederland te vragen deze factuur als vordering garantie claim voor u in te dienen bij MMSN, de factuur zal hierbij overlegd moeten worden.

Ook bij een herstel in het buitenland is de vergoeding onder VERLENGDE GARANTIE alleen van toepassing als deze reparatie voldoet aan de eerder genoemde voorwaarden. Indien u eraan twijfelt of betreffende reparatie voor VERLENGDE GARANTIE in aanmerking komt neem dan contact op met uw Mitsubishi dealer of Mitsubishi service centrum in Nederland.

Aangezien u tevens dekking heeft van de Mitsubishi Mobiliteit Service zal bij strandings in het buitenland waarbij het herstel een grote reparatie betreft er een mogelijke keuze gemaakt worden voor repatriëring van het voertuig. In geval van grote reparaties is het altijd noodzakelijk overleg te houden met medewerkers van de Mitsubishi Mobiliteit Service of uw eigen Mitsubishi dealer in Nederland. Zie hiervoor ook de algemene voorwaarden van de Mitsubishi Mobiliteit Service.

Het is belangrijk u erop te wijzen dat de onderdelen die voor uw voertuig/model nodig zijn, eventueel niet onmiddellijk beschikbaar zijn in het land waarnaar u reist, indien daar niet het volledige assortiment Mitsubishi modellen wordt verkocht.

4.0 Controle en aansprakelijkheid

4.1 Recht om het voertuig te controleren

Wij behouden ons het recht voor het voertuig te controleren (hetzij voor, hetzij na de uitvoering van werkzaamheden) en/of beschadigde of vervangen onderdelen op te vragen.

4.2 Wettelijke rechten

Deze AANVULLENDE GARANTIE geldt onverminderd de wettelijke rechten zoals het wettelijke recht op een conform product zoals vermeld in art 7:17 BW en verder.

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en bij geschillen wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Garantiegever van de VERLENGDE GARANTIE:

Mitsubishi Motor Sales Nederland B.V.
Postbus 9090
1180 MB Amstelveen