

# Garantiebepalingen G02AA

**Op de garantieovereenkomst zijn onderstaande garantiebepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de garantie-overeenkomst.**

## Artikel 1: Inhoud van de garantie

- De verkoper c.q. garantieverlener hierna garantieverlener genoemd, verleent aan de koper c.q. garantienemer hierna koper genoemd overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder §4 een garantie voor het juist functioneren van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen en elementen gedurende de in de garantieovereenkomst genoemde looptijd. Deze garantie is verzekerd door CarGarantie N.V. te Apeldoorn, hierna CG genoemd.
- Indien een van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen of elementen gedurende de looptijd van de garantie rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen, waarop deze garantie niet van toepassing is, niet meer functioneert heeft de koper recht op het noodzakelijk geworden herstel in de vorm van vervanging of reparatie van het onderdeel. Bijkomende voorwaarden voor garantieclaims is de **inachtneming van de richtlijnen onder §4**. Hierbij zijn van toepassing de voorwaarden ten aanzien van **eigen risico** en de **grens van de vervangingswaarde zoals** genoemd in artikel 6, lid 2.  
Aan de garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van wijziging of ongedaan maken van de koopovereenkomst of wijziging c.q. verlaging van de verkoopprijs. Wanneer de reparatie twee keer is mislukt kan de koper verlangen, dat de reparatie door een andere erkende garage wordt uitgevoerd.
- Tot de onder de garantie vallende reparaties worden ook gerekend test-, meet- en instel-werkzaamheden (volgens de werktijdrichtlijnen van de fabrikant ) voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen inspectiewerkzaamheden, reinigingswerkzaamheden of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden.  
Aan de garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor brandstoffen, olie, koel- en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, smeermiddelen, reinigingsmiddelen en filters.
- Onder de garantie vallen niet de kosten als gevolg van directe of indirecte gevolgschades zoals sleepkosten, parkeerkosten, opslagkosten, vrachtkosten, kosten voor huurauto's, milieu-toeslagen, noch vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van het voertuig, de kosten voor overnachting en de kosten als gevolg van gevolgschade veroorzaakt door niet onder de garantie vallende onderdelen.

## Artikel 2: Omvang, duur en geldigheid van de garantie

2.1 De garantie omvat (deze lijst is limitatief)

### a) Motor

Cilinderblok, carter, cilinderkop, cilinderkoppakking, behuizing van wankelmotor, alle inwendige delen die met de oliecirculatie verband houden, distributieriem met spanrol of distributieketting, oliekoeler, carterpan, oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, vlieg- en aandrijfwielen met starterkrans;

### b) Versnellingsbak

Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelmovormer en besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak;

### c) Differentieel en eindaandrijving

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving);

### d) Aandrijfsysteem

Cardanas, aandrijfassen, kruiskoppelingen, antislipregelingen (zoals ASR, ASC, EDS, 4 Matic): rotatiefrequentiesensoren, elektronische besturing, hydrauliekunit, pomp met drukreservoir;

### e) Stuurinrichting

Mechanische of hydraulische besturing met alle inwendige delen, elektrische stuurbekrachtiging, hydrauliekpomp met alle inwendige delen en de elektronische onderdelen;

### f) Remmen

Hoofdremlinder, rembekrachtiger, hydropneumatiek (druk-reservoir en drukregelaar), vacuumpomp, wielremcilinder van de trommelrem, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer. Voor de ABS benodigde elektronische besturing, hydrauliekeenheid en toerentalsensoren;

### g) Brandstofsysteem

Brandstofpomp, injectiepomp, elektronische onderdelen van brandstofinjectie (zoals sturingseenheid, luchthoeveelheid- en luchtmassameter), carburateur en turbolader of compressor.

### h) Elektrisch systeem

Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, mechanische verdeler, elektronische motorsturing, ontstekings-spoel, voorgloeirelais, condensator, rotor en van de boord elektronica: kast van centraal elektrisch systeem, combi-instrument van instrumentenpaneel (schakelpaneel-eenheid), schakelementen van de zekeringkast, boordcomputer, regelenheden van het boordsysteem zoals BCI, BSI, SAM enz.. (evenwel uitgezonderd regelenheden van de navigatie, van de verlichtingsinstallatie, van het chassis, van het audiosysteem en van het radarsysteem), koplampwissermotor, ruitenwissermotor voor en achter, verwarmings en ventilatiemotor alsmede de claxon;

### i) Koelsysteem

Radiator, verwarmingsradiator, thermo-staat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscocoppeling, thermostventilator, ventilatorkoppeling en theroschakelaar;

### j) Uitlaatsysteem

Lambdasonde, uitlaatdeel en bevestigingsonderdelen die nodig zijn bij de vervanging van de lambdasonde;

### k) Veiligheidssystemen

Elektronische units voor de airbags en gordelspanners;

### l) Air conditioning

Compressor, condensator, ventilator en verdampers.

### m) Elektrische accessoires

Van de elektrische ramen: schakelaars, motoren en regelenheden, voorruit- en achterruitverwarming (breekschade uitgesloten), van het elektrische schuifdak: schakelaars, motoren en regelenheden, voor de centrale deurvergrendeling: schakelaars, motoren en regelenheden, magneetspoelen, deursloten;

De kosten van pakkingen, manchetten, askeerringen, slangen, buisleidingen, klein materiaal, bougies en gloeibougies vallen alleen onder de garantie, indien deze onderdelen als gevolg van een schade aan een van de in artikel 2 lid 1 genoemde onderdelen of elementen niet meer functioneren.

- De looptijd van de garantie is conform de in de garantieovereenkomst opgenomen garantietermijn.
- De garantie is binnen heel Nederland van toepassing. Indien het voertuig zich tijdelijk, d. w. z. maximaal 6 weken overwegend c.q. aaneengesloten, buiten Nederland bevindt, geldt de garantie voor heel Europa.

## Artikel 3: Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing bij schades:

- die het gevolg zijn van een ongeval, zijnde een plotseling van buitenkomend onheil;
- die het gevolg zijn van moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, dan wel van storm, hagel, vorst, corrosie, blikseminslag, aardbeving, overstroming, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
- die zijn veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij van leden van enig gewapende macht;
- ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wed-strijden, rally's, snelheidsritten of off road gebruik;
- die worden veroorzaakt door wijzigingen/reparaties aan het motorrijtuig (z.B. Tuning, Gasombouw enz./), die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd, alsmede door het bouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
- die het gevolg zijn van het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;
- ontstaan tijdens het gebruik van het motorvoertuig voor rijlessen, verhuur, leasing alsmede vervoer van personen of goederen tegen betaling, tenzij in de garantieovereenkomst, met toestemming van CG, anders is overeengekomen;
- die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, koelwater enz..)
- waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor de herstelling in het kader van de fabrikantcouverture gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende voertuigtype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcouverture is aanmerking komt.

## Artikel 4: Voorwaarden voor garantieclaims

Voorwaarden voor om het even welke garantieclaim zijn dat de koper/garantienemer:

- bij de garantieverlener of een door de fabrikant/importeur erkende dealer door de fabrikant voorgeschreven c.q. aanbevolen grote en kleine onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan de auto laat uitvoeren. Een overschrijding tot 1.000 km ( fabrikant-kilometerriichtlijn ) resp. een maand ( fabrikant-tijdsrichtlijn ) is onschadelijk, waarbij reeds de overschrijding van één van de genoemde richtlijnen een garantieclaim in de weg staat.;
- nalaat de stand van de kilometerteller aan te passen en/of de kilometerteller los te koppelen. Tevens dient de koper bij defect aan of vervanging van de kilometerteller onverwijld de dealer te informeren met opgave van de stand van de kilometerteller op het moment van de gebeurtenis;
- zich houdt aan de in de gebruikershandleiding van het onder de garantie vallende motorvoertuig opgenomen instructies van de fabrikant.

## Artikel 5: Overgang van rechten en verjaring

- Bij eigendomsverdracht van een onder de garantie vallend motorvoertuig gaan de rechten voortvloeiende uit de garantie op het moment van de eigendomsverdracht over op de nieuwe eigenaar van het motorvoertuig.

- Aanspraken op grond van de garantie komen te vervallen na een termijn van 6 maanden na het ontstaan van de schade, echter uiterlijk 6 maanden na afloop van de overeengekomen garantietermijn.

## Artikel 6: Reparatie anders dan bij de garantieverlener

### 1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven

Indien de koper de reparatie niet bij de garantieverlener laat uitvoeren, is de koper verplicht deze uit te laten voeren bij een andere door de fabrikant/importeur erkende dealer.

### 2. Aanspraken van de koper

Het onder de garantie vallende arbeidsloon wordt volgens de richtlijnen van de fabrikant t.a.v. de duur van de reparatie voor 100% aan de koper vergoed. De onder de garantie vallende materiaalkosten worden conform de richtlijnen van de fabrikant t.a.v. de te repareren c.q. te vervangen onderdelen vergoed. Indien de verwachte reparatiekosten meer bedragen dan de vervangingswaarde van het voertuig zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de vervangingswaarde van het onder de garantie vallende motorvoertuig na aftrek van een eventueel in de garantieovereenkomst overeengekomen eigen risico.

### 3. Indiening van de claims

De koper/garantienemer is bevoegd om alle rechten uit de verzekerde garantie in eigen naam rechtstreeks tegenover CG te doen gelden. Met het oog daarop verbindt de koper/garantienemer zich ertoe, steeds prioritair een beroep te doen op CG..

### 4. Gedekte risico's en omvang van de vergoeding

CG vergoedt uitsluitend schade indien en voor zover de garantieverlener krachtens de verleende garantie de schade zou moeten vergoeden.

### 5. Voorwaarden voor garantieclaims van de koper/garantienemer:

- CG is met de afhandeling van de schades belast. De koper dient derhalve:
- de garantieverlener onverwijld en vóórdat met de reparatie wordt begonnen van de schade in kennis te stellen;
  - aan vertegenwoordigers van CG dan wel door CG hiermee belaste personen medewerking te verlenen het motorvoertuig te onderzoeken en op verzoek alle informatie te verstrekken, die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
  - de schade zoveel mogelijk beperken en daarbij de instructies van de dealer op te volgen. De koper dient verder, tenzij de omstandigheden zich hier tegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;
  - de reparaties uit te laten voeren door de dealer of op diens verzoek bij een andere erkende reparateur;
  - de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren en kosten per uur binnen één maand na factuurdatum via de dealer naar CG te laten zenden.