

Mits de onderstaande bepalingen en voorwaarden worden nageleefd, garandeert MITSUBISHI MOTORS Europe B.V. (hierna "MME" genoemd) dat alle onderdelen die onder de "DEKKING DOOR DE BASISGARANTIE" van het nieuwe voertuig vallen, dat door of voor MME werd gefabriceerd (hieronder het "nieuwe voertuig" genoemd), bij normaal gebruik en correct onderhoud geen materiaal- of constructiefouten vertonen.

Om te garanderen dat uw garantie geldig is en dat u indien nodig een beroep kunt doen op alle diensten onder garantie, is het absoluut noodzakelijk dat:

- u een eindgebruiker of handelaar bent die niet betrokken is bij de inkoop, verkoop of import van voertuigen (niet-erkende dealers en/of (her) importeurs zijn expliciet uitgesloten), en dat
- uw officiële Mitsubishi dealer het registratiebewijs en de controle vóór aflevering op de volgende bladzijden volledig heeft ingevuld, afgestempeld en ondertekend bij de verkoop van uw voertuig, en dat
- u contact opneemt met een officieel Mitsubishi servicecentrum voor het laten uitvoeren van een diagnose en het leveren van de vereiste diensten onder garantie.

Alle onderdelen die onder de BASISGARANTIE vallen en gedekt zijn door deze GARANTIE VOOR NIEUWE VOERTUIGEN zullen gratis worden hersteld of vervangen door eender welke door MME erkende officiële Nationale Importeur van Mitsubishi of eender welk erkend Mitsubishi servicecentrum (hierna "door MME erkende officiële Nationale Importeur of servicecentrum" genoemd).

## **Alle nieuwe modellen worden per 1 januari 2015 geleverd inclusief 5 jaar fabrieksgarantie.**

De fabrieksgarantie van 5 jaar geldt voor alle Mitsubishi's Space Star, Colt, Colt HEV, ASX, ASX HEV en PHEV, Lancer, Eclipse Cross, Eclipse Cross PHEV, Outlander, Outlander PHEV, Pajero en L200 vanaf modeljaar 2015 en met een leveringsdatum aan de eerste geregistreerde eigenaar vanaf 1 januari 2015. De eerste twee jaar onbeperkte kilometers, de resterende drie jaar met een beperking tot 100.000 kilometer.

De termijn van vijf jaar geldt ook voor de lak en de originele Mitsubishi-accessoires. Op de batterij en andere elektrische aandrijfcomponenten van de Mitsubishi Outlander PHEV & i-MiEV gold al een fabrieksgarantie van vijf jaar.

### **De onderdelen met basisgarantie**

De onderdelen met basisgarantie omvatten alle onderdelen van een nieuwe Mitsubishi voertuig. Behalve de onderdelen met afwijkende garantievorwaarden, de onderdelen zonder garantie en andere hieronder vermelde onderdelen.

### **Garantieperiode van het voertuig:**

Uw nieuwe MME voertuig is gedurende 5 jaar door de garantie gedekt. De eerste 24 maanden zijn gedekt zonder beperking van het aantal kilometers, de volgende 36 maanden (25<sup>e</sup> tot 60<sup>e</sup>) met een beperking van 100.000 km naargelang van wat het eerst voorkomt na de begindatum van de garantie die blijkt uit uw Registratiebewijs in het Service Paspoort, pagina's 2 & 3, nadat het voertuig voor het eerst aan de eerst geregistreerde eigenaar werd afgeleverd.

### **HV accu 8 jaar**

De HV accu (de tractieaccu) heeft een garantie van 8 jaar en een maximum van 160.000 km op defecten in de accu. Dit is van toepassing op de volgende modellen, Outlander PHEV vanaf MY2016, de Eclipse Cross PHEV vanaf MY2020, de ASX PHEV en HEV vanaf MY2023 en de Colt HEV vanaf MY2024.

### **Onderdelen met een eigen specifieke garantie**

De volgende items zijn uitgesloten van de garantiedekking van 5 jaar en profiteren in plaats daarvan van een garantiedekking van 3 jaar. De eerste 24 maanden met onbeperkte kilometers, de resterende 12 (25-36) maanden met een beperking van 100.000 km, wat het eerst komt na de garantie zoals vastgelegd in uw Memorandum of Registration in het Pan-European Services-boekje datum is de datum waarop het voertuig voor het eerst wordt afgeleverd bij de eerste eigenaar.

- 12V Batterij, O2 sensor ( alle modellen )
- Condensor Ventilator Motor (alleen voor Pajero en L200)
- Injector, Gloeibougje (alleen voor dieselmotor)

De hieronder vermelde onderdelen met SPECIFIEKE GARANTIE worden niet gewaarborgd door MME maar door de betrokken fabrikant.

- Banden.
- Airconditioningsysteem (alleen niet in de fabriek gemonteerde systemen)
- Audio- & navigatiesystemen (alleen niet in de fabriek gemonteerde systemen)
- Alle andere uitrustingen die niet standaard op dit nieuwe MME voertuig zijn gemonteerd.

## **Onderdelen zonder garantie**

Voor de volgende onderdelen biedt MME geen garantie (met uitzondering van materiaal- of productiefouten):

Verbruikersonderdelen:

- Luchtfilter
- Oliefilterelement
- Brandstoffilterelement
- Pollenfilter
- Aandrijfriemen voor:
  - o Wisselstroomdynamo
  - o Waterpomp
  - o Stuurbekrachtigingpomp
  - o Airconditioning
- Bougies (bij of na de eerste geplande vervanging)
- Remmen; remblokken, remschijven en remschoenen
- Gloeibougje
- Koppeling frictie materiaal, remblokken en remschoenen
- Wisserbladen
- Zekeringen
- Lampen (voor alle lichten, behalve Xenon en LED lampen)

Vloeistoffen & smeermiddelen:

- Motorolie
- Olie handgeschakelde of automatische transmissie
- Tussenbakolie
- Differentieelolie, normaal en LSD
- Olie en/of vloeistof voor de stuurinrichting
- Rem -en koppelingsvloeistof
- Vet
- Motorkoelvloeistof (antivriesmiddel)
- Accu -elektrolyt
- Koudemiddel van airconditioning
- Ruitensproeiervloeistof
- Brandstof (benzine, diesel of LPG)

## **Andere niet-gedekte onderdelen / bereiken**

### **Deze garantie geldt niet voor:**

Normale slijtage van onderdelen, normale onderhoudspunten en onderdelen behorend bij het onderhoud. (zoals beschreven en nader bepaald in het Service Paspoort onder Verzorging van uw Mitsubishi, pagina 1-6 van uw onderhoudsboekje)

Normale aantasting of beschadiging van de met metaal beklede onderdelen, de laklaag, rubberen onderdelen, interieurbekledingen en zachte bekledingen die het gevolg zijn van dagelijks gebruik. Slijtage en blootstelling of veranderingen aan de betreffende onderdelen door normaal gebruik.

Kleine onregelmatigheden die geen invloed hebben op de kwaliteit, de prestaties of de werking van het voertuig of delen ervan, Bijvoorbeeld lichte geluiden of trillingen die optreden bij bijzondere gebruiksomstandigheden of abnormale werking.

Schade veroorzaakt door onvoldoende of ondeskundig onderhoud, Bijvoorbeeld het niet uitvoeren van dagelijkse en/of periodieke controles en onderhoud zoals beschreven in het Service Paspoort en de Gebruikershandleiding die bij uw nieuwe Mitsubishi voertuig worden geleverd.

Schade veroorzaakt door het gebruik van niet-originele onderdelen wanneer de vervanging werd uitgevoerd door een officieel servicepunt of een onafhankelijke hersteller of door service/herstellingen gedaan door de eigenaar van het voertuig.

Schade veroorzaakt door verkeersongevallen, verkeerd of ondeskundig gebruik van het voertuig dat niet in overeenstemming is met de bepalingen van de Gebruikershandleiding, misbruik van het voertuig, gebruik van het voertuig onder ongewone omstandigheden, Bijvoorbeeld races of rally's, wijzigingen van het voertuig en/of componenten/onderdelen ervan die door MME niet zijn aanbevolen of goedgekeurd.

Schade veroorzaakt door externe invloeden, Bijvoorbeeld chemische vervuiling, uitwerpselen van vogels, zure regen, hagel, zand, strooizouten, ijsbestrijdingsmiddelen, steenslag, brand en rampen of die te wijten is aan een menselijke fout, nalatigheid, volksoptstanden of overmacht (force majeure).

Schade aan de carrosserie of aan de binnenkant van de laadruimte veroorzaakt bij het laden of door verkeerd bevestigde goederen tijdens het transport.

Bijkomende kosten die ontstaan door defecten, anders dan vermeld in de algemene voorwaarden van MITSUBISHI MOTORS ASSISTANCE PACKAGE. (MAP)

Alle voertuigen waarvan de kilometerteller werd gewijzigd zodat de kilometerstand niet onmiddellijk kan worden bepaald of bevestigd.

Schade veroorzaakt doordat het nieuwe Mitsubishi voertuig is geïmporteerd, verkocht of anderszins is geëxporteerd naar een land waarvoor het niet is bestemd. En waarvoor andere voertuigspecificaties vereist zijn dan in het land waarvoor het nieuwe Mitsubishi voertuig is bestemd.

Corrosie van onderdelen aan de onderzijde van de auto inclusief ophanging, veer, armen, kogelgewrichten, stabilisator en schakels, ophangframes, fusee, aandrijfassen, differentieelhuis, remblokken en schijven.

### **Recht om het voertuig te controleren**

Wij behouden ons voor het voertuig te controleren (het zij voor, hetzij na de uitvoering van werkzaamheden) en/of beschadigde of vervangen onderdelen op te vragen.

### **Lakgarantie 5 jaar**

Lakgarantie van 5 jaar geldt op elke Mitsubishi afgeleverd door Mitsubishi Motors Europe, met een leveringsdatum vanaf 1 januari 2015.

#### **De lakgarantie geldt niet voor:**

Schade veroorzaakt door externe invloeden, Bijvoorbeeld chemische vervuiling, uitwerpselen van vogels, zure regen, hagel, zand, strooizouten, ijsbestrijdingsmiddelen, steenslag, brand en rampen of die te wijten is aan een menselijke fout, nalatigheid, volksoptstanden of overmacht (force majeure).

### **Anti-corrosiegarantie 12 jaar**

Mits inachtneming van de onderstaande bepalingen en voorwaarden garandeert MME dat plaatstalen carrosseriepanelen van het nieuwe, door en voor MME vervaardigde en vervolgens behoorlijk onderhouden Mitsubishi voertuig, gedurende maximum 12 jaar, (i-MiEV 8 jaar) zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de **BEGIN DATUM VAN DE GARANTIE**, gratis zullen worden hersteld of vervangen door een erkende Mitsubishi Service Centrum, indien ze van binnenuit zijn doorgeroest ten gevolge van materiaal- of constructiefouten.

#### **Opmerking:**

Alle roest/corrosie, behalve perforatie (doorroesten), van plaatstalen carrosseriepanelen en lakfouten vallen onder de "DEKKING DOOR DE BASISGARANTIE".

De anti-corrosiegarantie van 12 jaar dekt de volgende punten niet:

- Corrosie te wijten aan schade door ongevallen, verkeerd gebruik of wijzigingen aangebracht aan het voertuig.
- Chemische vervuiling, uitwerpselen van vogels, zure regen, verkeersongevallen, hagel, zand, ijsbestrijdingsmiddelen, steenslag, brand en rampen of beschadigingen te wijten aan een menselijke fout, nalatigheid, volksoptstanden of natuurrampen.
- Corrosie te wijten aan het feit dat kleine herstellingen niet werden uitgevoerd.
- Corrosie te wijten aan het feit dat herstellingen en onderhoud niet werden uitgevoerd zoals beschreven in de Gebruikershandleiding.
- Bijkomende schade veroorzaakt door de herstelling onder garantie, Bijvoorbeeld gebruiksderving van het voertuig, tijdverlies, brandstof -, telefoon -, reis - of verblijfskosten, commercieel verlies of inkomstenderving.
- Andere gevallen van corrosie waarvan de oorzaken niet aan MME kunnen worden toegeschreven.

### **Verantwoordelijkheid van de eigenaar**

De plaatstalen carrosseriepanelen en de onderkant van het voertuig moeten om de 12 maanden vanaf de begindatum van de garantie worden gecontroleerd en indien nodig opnieuw worden behandeld op kosten van de eigenaar.

Na de controle moet het protocol van de carrosseriecontrole worden ingevuld en van een stempel voorzien door het bedrijf dat de controle heeft uitgevoerd. Dit protocol bevindt zich in het hoofdstuk "Service en onderhoud & carrosseriecontrole voorwaarden van uw onderhoudsboekje.

Alle kleine herstellingen door steenslag, krassen, andere beschadigingen etc., moeten op kosten van de eigenaar worden hersteld.

Indien het voertuig in een ongeval betrokken was, of de plaatstalen panelen om welke andere reden dan ook werden hersteld of vervangen, moeten de herstellingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de procedures die zijn bepaald in de betrokken herstellingshandleidingen.

### **Service- en terugroepacties om veiligheidsredenen**

Onder sommige omstandigheden moet de constructeur om veiligheidsredenen voertuigen terugroepen. Indien dit het geval is, zult u er door uw Nationale Mitsubishi Importeur schriftelijk van op de hoogte worden gebracht dat u uw voertuig binnenbrengen bij uw officieel Mitsubishi servicepunt om de noodzakelijke herstellingen gratis te laten uitvoeren.

Vergewis er u na de uitvoering van de herstellingen van dat de paragraaf Service- & terugroepregistratie uit het Service Paspoort, op pagina 1-31, door uw officiële Mitsubishi servicepunt wordt ingevuld en van een stempel word voorzien.

MME kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bijkomende kosten als gevolg van stilstand van het voertuig, alsmede de onmogelijkheid van het gebruik ervan, kosten door tijdverlies, brandstof -, telefoon -, reis -en verblijfkosten, kosten door vervoer, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen, zakelijke kosten of gedeerde inkomsten.

## **ONDERDELEN- EN ACCESSOIRESGARANTIE**

### **Originele Mitsubishi onderdelen**

Voor alle originele Mitsubishi onderdelen geldt een garantie van 24 maanden zonder kilometerbeperking vanaf de aankoopdatum.

Om aan te tonen dat die onderdelen onder de vermelde garantie vallen, zal als aankoopbewijs de verplichte factuur voor de levering en/of montage worden vereist om de garantie te kunnen genieten. Bewaar die documenten dus zorgvuldig.

### **Originele Mitsubishi accessoires**

#### Bij aflevering van het nieuwe voertuig gemonteerd:

Voor alle originele Mitsubishi accessoires geldt een garantie van 5 jaar. De eerste 24 maanden zijn gedekt zonder beperking van het aantal kilometers, de volgende 36 maanden (25<sup>e</sup> tot 60<sup>e</sup>) met een beperking van 100.000 km naargelang van wat het eerst voorkomt na de begindatum van de garantie die blijkt uit uw Registratiebewijs in het Service Paspoort, pagina's 2 & 3, nadat het voertuig voor het eerst aan de eerst geregistreerde eigenaar werd afgeleverd.

#### Na aflevering van het nieuwe voertuig gemonteerd:

Voor alle originele Mitsubishi accessoires geldt een garantie van 24 maanden zonder kilometerbeperking vanaf de aankoopdatum.

Om aan te tonen dat die accessoires onder de vermelde garantie vallen, zal als aankoopbewijs de verplichte factuur voor de levering en/of montage worden vereist om de garantie te kunnen genieten. Bewaar die documenten dus zorgvuldig.

### **Mitsubishi serviceonderdelen**

Voor alle Mitsubishi serviceonderdelen geldt een garantie van 24 maanden zonder kilometerbeperking vanaf het ogenblik dat ze op uw voertuig werden gemonteerd.

Om aan te tonen dat die serviceonderdelen onder de vermelde garantie vallen, zal als aankoopbewijs de verplichte factuur voor de levering en/of montage worden vereist om de garantie te kunnen genieten. Bewaar die documenten dus zorgvuldig.

De garantie voor originele Mitsubishi onderdelen, originele Mitsubishi accessoires en Mitsubishi serviceonderdelen dekt alleen constructiefouten van het betreffende onderdeel of andere onderdelen die door het defect ervan kunnen zijn beschadigd (gevolgschade).

De garantie geldt niet in geval van onjuiste montage of schade veroorzaakt tijdens de montage

## Geografische dekking

De geografische dekking van de GARANTIE VOOR NIEUWE VOERTUIGEN en van de garanties voor originele Mitsubishi onderdelen, originele Mitsubishi accessoires en Mitsubishi serviceonderdelen omvat de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Israël, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne\*, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland\*, San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland\*, Zweden en Zwitserland.

- Voor deze landen is de GARANTIE VOOR EEN NIEUWE VOERTUIG alleen geldig in het land zelf. Klanten uit deze landen hebben echter recht op herstellingen onder garantie wanneer ze op doorreis zijn in een van de landen die hierboven zijn vermeld onder de geografische dekking.
- In geval van een definitieve verhuizing naar Wit-Rusland, Rusland of Oekraïne (voertuig niet langer geregistreerd in het land van oorsprong) vanuit een van de andere landen die zijn vermeld onder de geografische dekking, is de GARANTIE VOOR EEN NIEUWE VOERTUIG **niet** langer geldig.



## **Wettelijke rechten**

Geen van de punten van deze garantie beperkt de wettelijke rechten van de gebruiker in welke wijze dan ook.

Garantiegever:

**MITSUBISHI MOTORS Europe B.V.**  
**Mitsubishi Avenue 21**  
**6121 SH Born**  
**The Netherlands**

## **Herstellingen onder garantie bij reizen in het buitenland**

Wanneer u met uw voertuig naar een van de landen reist die zijn vermeld onder de geografische dekking, hebt u recht op herstellingen onder garantie bij een erkend Mitsubishi Servicecentrum.

Om deze garantie te kunnen genieten, moet u zich ervan vergewissen dat dit Serviceboekje zich in uw voertuig bevindt, aangezien het officiële Mitsubishi Servicecentrum de gegevens van het Registratiebewijs zal verlangen om uw vordering te kunnen indienen.

Als u deze informatie niet kunt geven, betekent dit dat u de herstelling zelf zult moeten betalen. Om de kosten alsnog vergoed te kunnen krijgen, dient u de factuur bij te houden en aan uw lokale officiële Mitsubishi Servicecentrum te vragen om de vordering voor u in te dienen.

Het is belangrijk erop te wijzen dat de onderdelen die voor uw voertuig/model nodig zijn, eventueel niet onmiddellijk beschikbaar zijn in het land waarnaar u reist, indien daar niet het volledige assortiment Mitsubishi modellen wordt verkocht.